

Fehler · Lernen · Unternehmen

Wie Sie die Fehlerkultur und Lernreife
Ihrer Organisation wahrnehmen und gestalten

Gabriele Ebner
Peter Heimerl
Elke M. Schüttelkopf



PETER LANG Internationaler Verlag der Wissenschaften

Gabriele Ebner / Peter Heimerl / Elke M. Schüttelkopf

Fehler · Lernen · Unternehmen **Wie Sie die Fehlerkultur und Lernreife Ihrer Organisation** **wahrnehmen und gestalten**

Frankfurt am Main, Berlin, Bern, Bruxelles, New York, Oxford, Wien, 2008.
314 Seiten, zahlr. Abb.
ISBN 978-3-631-57744-8

Die Begriffe Fehlerkultur und Lernreife sind immer öfter zu hören. Doch was bedeuten Sie? Woran erkennt man eine produktive Fehlerkultur bzw. ein Unternehmen, das über die Reife zum Lernen verfügt? Wie gelingt es, nachhaltige Lernprozesse zu etablieren und die Fehlerkultur zu optimieren?

Die AutorInnen dieses Buches widmen sich diesen zukunftsweisenden Themen:
Sie führen in die Konzepte der Organisationsentwicklung ein und zeigen wie Veränderungsprozesse funktionieren. Mit anschaulichen Praxisbeispielen verdeutlichen sie wie Unternehmen die Lernreife fokussieren und die Fehlerkultur optimieren.

Beiträge:

Peter Heimerl:
Ausgangspunkt Organisationsentwicklung

Gabriele Ebner:
Erfolgsfaktor Lernreife

Elke M. Schüttelkopf:
Erfolgsstrategie Fehlerkultur

Mag. Elke M. Schüttelkopf MSc MBA

Erfolgsstrategie Fehlerkultur

Wie Organisationen durch einen professionellen Umgang mit Fehlern ihre Performance optimieren

S. 151 – 318, zahlr. Abb.

Fehlermanagement ist en vogue! Strebsame Unternehmen implementieren ausgefeilte Methoden des Qualitäts- und Risikomanagements, um dann festzustellen, dass die erzielten Verbesserungen weit hinter den Erwartungen zurückbleiben: Das produktive Potenzial kann von der Organisation nicht ausgeschöpft werden.

Was ist passiert? Bei all den ehrgeizigen Plänen hat man ein zentrales Phänomen übersehen: die Fehlerkultur! Unsichtbar und unscheinbar wirkt sie im Hintergrund. Dennoch entfaltet sie eine Wirkung, die stärker ist als die Strategiebeschlüsse der Geschäftsführung, die Anweisungen des Managements und das Steuerungspotenzial der Führungsinstrumente.

Die Ausprägung der Fehlerkultur bestimmt die Produktivität des Unternehmens. Erfolgreiche Organisationen fokussieren daher die Fehlerkultur: Sie nehmen sie wahr, reflektieren und analysieren sie – und sie gestalten und optimieren sie!

Sie gestalten die Wettbewerbsfähigkeit und Zukunftsfähigkeit ihres Unternehmens. Sie nehmen die Performance in die eigene Hand...

Auszeichnung durch Constantinus 2008:

eines der 6 besten **Management Consulting** Projekte Österreichs

Nähere Infos zum Thema Fehlerkultur::
www.fehlerkultur.at

