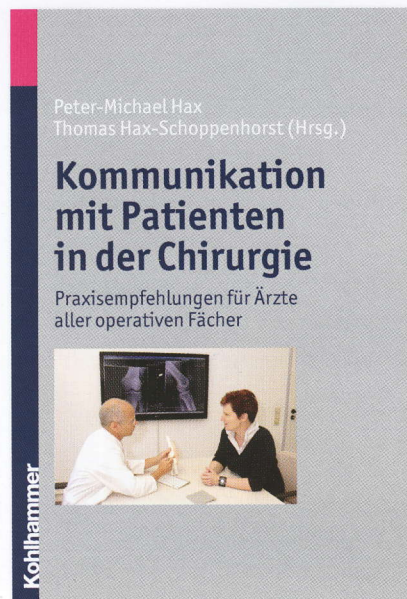


Peter-Michael Hax
Thomas Hax-Schoppenhorst (Hrsg.)

Kommunikation mit Patienten in der Chirurgie

Praxisempfehlungen für Ärzte
aller operativen Fächer



Ein chirurgischer Eingriff stellt neben der Herausforderung für Ärzte auch eine besondere Herausforderung für Patienten dar. Sie sehen sich einer schwer einzuschätzenden neuen Situation gegenüber, sorgen sich um ihre körperliche Unversehrtheit und stellen sich eine Fülle von Fragen. Dem aufklärenden, verständnisvollen und Orientierung gebenden Gespräch zwischen Arzt und Patient kommt daher immer höhere Bedeutung zu. Eine gelingende Kommunikation mit Patienten will jedoch ebenso gelernt sein wie der geschickte Umgang mit dem Skalpell.

Mit Facettenvielfalt, in der Praxis bewährten Empfehlungen für den chirurgischen Alltag und mit dem Appell, in der Kommunikation neue Wege zu gehen, leistet dieses Buch einen wichtigen Beitrag zu mehr Klarheit, Sicherheit, Zufriedenheit und auch Menschlichkeit in der Krankenhauswelt.

„Grundlage der Arzt-Patienten-Beziehung sowohl in körperlicher, krankheitsspezifischer aber auch psychologischer und seelischer Beziehung ist das persönliche, vertrauensvolle Gespräch zwischen Arzt und Patient. Keine regulatorische Behörde kann durch Auferlegung bürokratischer und anderer Lasten in die Zeit hinein regieren, welche der ‚Gute Arzt‘ für ein tiefgründiges und vertrauensvolles Gespräch mit dem Patienten braucht.“

Prof. Dr. med. Markus W. Büchler, Heidelberg

Aus dem Inhalt: • Der ‚gute Arzt‘ • Patientenperspektiven • Systembedingungen für erfolgreiche Gespräche • Kommunikation in Unfallchirurgie, Orthopädie, Gynäkologie, Neurochirurgie, Kinderchirurgie und Urologie • Migrantinnen und Migranten in der Chirurgie • Kommunikation mit alten Menschen, mit Angehörigen • Umgang mit Komplikationen und Behandlungsfehlern • Die Überbringung schlechter Nachrichten • Qualitätsfaktor Kommunikation

Bibliografie

Ca. 210 Seiten. Kart.
Ca. € 36,-
ISBN 978-3-17-021613-6

Die Herausgeber

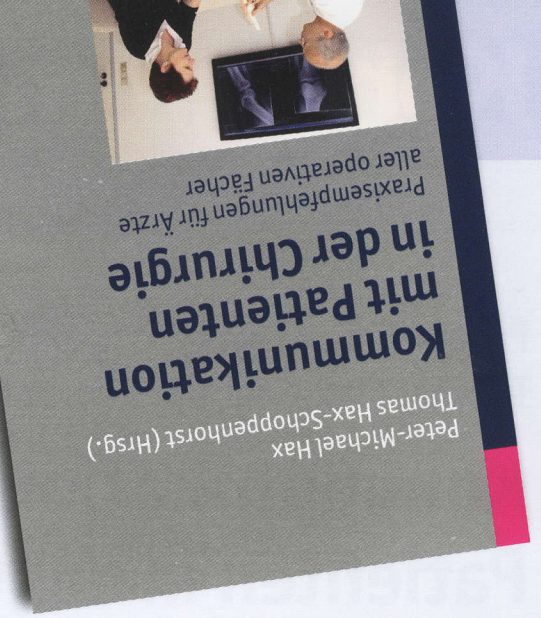
Dr. med. Peter-Michael Hax,
Facharzt für Unfallchirurgie und Orthopädie,
stellvertretender Chefarzt an der Berufsgenossenschaftlichen Unfallklinik in Duisburg

Thomas Hax-Schoppenhorst,
Pädagoge an der LVR-Klinik Düren, Dozent für Kommunikation und Rhetorik

Die Autoren

Prof. Dr. Stefanie Becker, Prof. Dr. med. Markus W. Büchler, Prof. Dr. med. Felicitas Eckoldt, Monika Eicke, Dr. med. Robin Epplen, Prof. Dr. med. Gerhard Gebauer, Prof. Dr. med. Linus Geisler, Prof. Dr. med. Martin Hansis, Dr. med. Peter-Michael Hax, Thomas Hax-Schoppenhorst, Prof. Dr. med. Axel Heidenreich, PD Dr. med. Monika Keller, PD Dr. med. Ralf Kraus, Prof. Dr. med. Wolf Langewitz, Dörte Lemmer, Prof. Dr. med. Wolfgang E. Linhart, Prof. Dr. med. Eike Martin, Dr. med. Christoph Mattern, Dr. phil. Ruperta Mattern, PD Dr. med. Holger Maul, Dr. med. Dipl. Psych. Horst Poimann, Prof. Dr. med. Michael A. Scherer, Dr. med. Jan Schildmann (M.A.), Dr. med. Eva Schildmann, Dr. med. Ulrike Schlein, Claudia Sciborski, Dr. med. D. Theuer, Claudia Tödtmann, Jens Hager van der Laan, Prof. Dr. med. Lutz von Laer, Prof. Dr. med. Dipl.-Psych. Rolf Verres, Dipl.-Psych. Jelena Zwingmann

Kompetent kommunizieren –
Orientierung geben und
Vertrauen schaffen



Kohlhammer

Kohlhammer Online

Besuchen Sie uns auch im Internet!

Dort bieten wir Ihnen:

- Alle Informationen zu unserem gesamten Fachbuchprogramm
- Leseproben, Rezensionen und Inhaltsverzeichnisse
- weitere Downloads
- bequeme und sichere Bestellung



Das Gesamtprogramm aller Fachbereiche finden Sie unter www.kohlhammer.de. Weitere Fachverzeichnisse erhalten Sie beim Verlag W. Kohlhammer, 70549 Stuttgart, Tel.0711/7863-7280, Fax 0711/7863-8430, vertrieb@kohlhammer.de

Die genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich berechnen wir bei Direktbestellung über den Verlag W. Kohlhammer die zu marktüblichen Konditionen anfallenden, tatsächlichen Versandkosten entsprechend dem Gewicht der Lieferung.

■ Datum: _____
 Unterschrift: _____

Die genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich berechnen wir bei Direktbestellung über den Verlag W. Kohlhammer die zu marktüblichen Konditionen anfallenden, tatsächlichen Versandkosten entsprechend dem Gewicht der Lieferung.

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, die Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zu widerrufen. Der Widerruf bedarf keiner Begründung, hat jedoch schriftlich oder durch Rücksendung der Ware an Ihren Buchhändler oder an den W. Kohlhammer Verlag, 70549 Stuttgart, zu erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware (Datum des Poststempels). Bei einem Warenwert unter € 40,- liegen die Kosten der Rücksendung beim Rücksender.

Ich bin damit einverstanden, dass mich der Verlag W. Kohlhammer per E-Mail regelmäßig über relevante Fachliteratur informiert. Dieses Einverständnis kann ich jederzeit widerrufen. Meine Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

■ E-Mail: _____
 ■ PLZ / Ort: _____
 ■ Straße: _____
 ■ Vorname, Name: _____

Stand: 06/11. Preise z.Z. der Drucklegung. Änderungen und Irrtum vorbehalten.

Ich bestelle aus dem Verlag W. Kohlhammer, 70549 Stuttgart, durch die Buchhandlung: