

## Überprüfung einer zahnärztlichen Behandlung

Die Überprüfung von zahnärztlichen Beschwerden wurde rechtlich neu geregelt. Es ist eine enge Kooperation der NÖ Patienten-anwaltschaft mit der Schlichtungsstelle der NÖ Zahnärztekammer vorgesehen.

Wir sind als Vertreter der Patienteninteressen in die Schlichtungskommission bei der NÖ Zahnärztekammer eingebunden. Die vorbereitenden Schritte, wie etwa Einholung der Behandlungsunterlagen und Stellungnahmen der betroffenen ÄrztInnen, erfolgt durch die Schlichtungsstelle der NÖ Zahnärztekammer.

**Nach Übermittlung des Formulars „Zahnarztbeschwerde“ an uns, werden wir dieses auf Vollständigkeit prüfen und an die NÖ Zahnärztekammer weiterleiten.**

### Vorschlichtungsversuch

Als erster Schritt im Ablauf ist vorgesehen, dass von der NÖ Zahnärztekammer versucht wird, eine rasche Vorschlichtung durchzuführen. Eine Erledigung der Beschwerde ist damit aber nur möglich, wenn Sie und der betroffene Zahnarzt bzw. die Zahnärztin dem Lösungsvorschlag ausdrücklich zustimmen. Wenn Sie in dieser Hinsicht Fragen haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne mit Rat und Hilfe zur Verfügung.

### Schiedsstellenbeteiligung

Erst wenn diese Vorschlichtung zu keinem befriedigenden Erfolg führt, ist ein Schlichtungsverfahren einzuleiten. Die davor durchgeführten Erhebungen sind der Schlichtungskommission vorzulegen und von dieser zu überprüfen sowie ein Lösungsvorschlag auszuarbeiten.

In dieser Schlichtungskommission ist die NÖ Patienten-anwaltschaft mit einem stimmberechtigten Mitglied vertreten und kann dort Ihre Interessen wahrnehmen.

In einigen Fällen wird auch eine persönliche Aussprache notwendig sein, zu der Sie schriftlich eingeladen werden und Ihre Stellungnahme persönlich und unmittelbar vor den Kommissionsmitgliedern erläutern können.

Vorerst ersuchen wir Sie um etwas Geduld, damit die NÖ Zahnärztekammer die relevanten Unterlagen bzw. Stellungnahmen einholen und der Vorschlichtungsversuch mit der nötigen Sorgfalt und Umsicht durchgeführt werden kann. Sie werden bezüglich des weiteren Vorgehens von der NÖ Zahnärztekammer kontaktiert werden.