

# Nachrichten

2006-04.01

## BÜCHEREMPFEHLUNGEN !

Christine HOCHGERNER

### WIE SAG ICH'S BLOSS?

Kommunikation im Krankenhaus

Ein Ratgeber für Patientinnen und Patienten

Illustriert von Veronika Pasching

104 Seiten, 22 farbige Abbildungen, kartoniert, ISBN 3-85175-828-5, € 12,90

Patienten in einem Krankenhaus sind im Umgang mit Medizin, Pflege und Therapie oftmals mit Situationen der Ungewissheit als Folge von unklaren Gesprächssituationen, Fehlinterpretationen und Missverständnissen konfrontiert. Auch fehlt es vielfach an Orientierung wer, wann und wie gefragt werden kann. Als leicht lesbare Lektüre aufbereitet, wendet sich dieser Ratgeber mit vielen praktischen Tipps deshalb vor allem an Patienten, die ihre kommunikative Kompetenz stärken wollen, um aktiv und selbstbestimmt an der Verbesserung ihrer Situation mitzuarbeiten. Darüber hinaus ist er jedoch auch eine Unterstützung für die Institution Krankenhaus und die in ihr tätigen Ärzte, Pflegepersonen und Therapeuten. Lesend begleitet man in dem Ratgeber eine Frau Meier bei so manchen kommunikativen „Pannen“ und ihren Umgang mit verschiedenen – in einem Krankenhaus möglichen – Situationen.

---

**Mag.<sup>a</sup> Christine Hochgerner**

Studium der Pädagogik, Publizistik und Kommunikationswissenschaft, medizinische Masseurin in einem orthopädischen Krankenhaus, Vortragende und Trainerin in verschiedenen Gesundheitseinrichtungen und Institutionen der Erwachsenenbildung mit den Schwerpunkten Kommunikation, Konzentrations- und Gedächtnistraining.

**Veronika Pasching**

Studium Grafik- und Kommunikationsdesign an der Höheren Graphischen Bundes- Lehr- und Versuchsanstalt in Wien, derzeit als Grafikerin und Illustratorin in Wien tätig.

**NÖ Patienten- und Pflegeanwaltschaft**

Rennbahnstrasse 29 . A 3109 St Pölten . Tor zum Landhaus

Telefon: 02742/9005 -15575 Fax: 02742/9005 – 15660

E-mail: [post.ppa@noel.gv.at](mailto:post.ppa@noel.gv.at) . Internet: [www.patientenanwalt.com](http://www.patientenanwalt.com)