

Auf diese sieben Punkte sollten Sie bei Informationsangeboten achten

- 1 Werbung auf der Internetseite muss klar als solche gekennzeichnet sein.
- 2 Die Qualifikation und Unabhängigkeit der Autorin / des Autors muss ersichtlich sein.
- 3 Alle aufgestellten Behauptungen bezüglich Risiken, Nutzen und Effizienz müssen durch Angabe von Quellen belegt sein.
- 4 Es muss eine Garantie vorhanden sein, dass alle erhobenen Benutzerdaten den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinien unterliegen.
- 5 Alle Angaben müssen das Datum der Veröffentlichung bzw. der letzten Aktualisierung enthalten.
- 6 Das Impressum muss Angaben über die verantwortlichen Personen (inkl. Kontaktdaten) und die Finanzierung des Angebotes enthalten.
- 7 Es muss der Hinweis zu finden sein, dass ein Informationsangebot nicht dazu dienen kann, eine selbstständige Diagnose zu erstellen oder einen Arztbesuch zu ersetzen.

Informationen zum Praxisratgeber

Der Praxisratgeber ist im Rahmen einer Masterarbeit des Universitätslehrganges für Public Health in Graz in Zusammenarbeit mit der Niederösterreichischen Patienten- und Pflegeanwaltschaft entstanden.

Dieser Folder wurde mit freundlicher Unterstützung durch die GÖG (Gesundheit Österreich GmbH) und dem Hauptverband der Österreichischen Sozialversicherungsträger erstellt.

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich:


Alexander Riegler MPH
<http://www.alexanderriegler.at>

Dr. Gerald Bachinger
NÖ Patienten- und Pflegeanwaltschaft
A 3109 St. Pölten, Rennbahnstraße 29
Telefon: 02742 / 9005-15575
E-mail: post.ppa@noel.gv.at
<http://www.patientenanwalt.com>

Praxisratgeber




Wie finde ich seriöse Gesundheitsinformation im Internet?

NÖ Patienten- und Pflegeanwaltschaft 

Gesundheit Österreich GmbH 

 Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

NÖ Patienten- und Pflegeanwaltschaft 

www.noel.gv.at



Gesundheitsinformationen aus dem Internet

Immer mehr Menschen verwenden das Internet, um sich medizinische Informationen zu suchen. Die Angebote sind vielfältig, kaum überschaubar und die Qualität der Informationen ist oft fragwürdig. Dieser Ratgeber soll Sie dabei unterstützen, hochwertige Informationen zu erkennen und schneller zu finden.

Verschiedene Initiativen haben es sich zum Ziel gesetzt, gute Internetseiten mit Gütesiegeln zu kennzeichnen.

Die gängigsten Zertifikate sind:



Ausführlichere Informationen zu diesem Thema bietet der Praxisleitfaden **„Wie finde ich seriöse Gesundheitsinformationen im Internet“**. Diesen können Sie kostenlos herunterladen unter: www.patientenanwalt.com

Fünf Schritte zur hochwertigen Information aus dem Internet

- 1 **Bereiten Sie sich sorgfältig auf die Suche vor.** Durch die Verwendung von möglichst genauen Begriffen bei der Suche in Suchmaschinen reduzieren Sie die angezeigten Treffer erheblich.

Unterstützung bieten:

- ✓ die erweiterten Suchfunktionen,
- ✓ Operatoren wie + oder - (z. B.: Allergie +Pollenflug+Frühblüher),
- ✓ spezielle medizinische Suchmaschinen (z. B.: www.nettz.de oder HON-Med-Hunt).

- 2 **Suchen Sie in vertrauenswürdigen Webseiten.** Als vertrauenswürdige Seiten gelten jene, deren Internetangebote durch Qualitätssicherungsprogramme überprüft wurden. Derartige Seiten tragen dann zumeist Gütesiegel oder Zertifikate. Für Sie bedeutet das, dass wichtige Kriterien der Qualitätssicherung (z. B.: Angaben über die Autorin / den Autor, Datenschutz) eingehalten werden. Sie sind allerdings keine Garantie für die Richtigkeit der Inhalte.

- 3 **Vertrauen Sie Ihrem Hausverstand und bleiben Sie kritisch.** Auch wenn die Seite über Gütesiegel oder Zertifikate verfügt, gilt es, jede Information kritisch zu hinterfragen. Fehler können immer passieren.
- 4 **Vergleichen Sie die Informationen von mehreren Webseiten.** Schauen Sie zumindest auf eine zweite Seite und vergleichen Sie die Inhalte.
- 5 **Besprechen Sie die gefundenen Informationen mit der Ärztin / dem Arzt Ihres Vertrauens.** Bei auftretenden Beschwerden gilt es zu beachten, dass kein Informationsangebot im Internet das persönliche Gespräch mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt ersetzen kann.

Gesicherte Informationen

www.gesundheit.gv.at bietet unabhängige und qualitätsgesicherte Informationen.

www.aerztekammer.at bietet unter „Med. Links“ eine Zusammenstellung von interessanten Gesundheitsseiten.

www.gesundheitsinformation.de liefert evidenzbasierte Informationen.

www.nhsdirect.nhs.uk ist ein umfangreiches englischsprachiges Gesundheitsportal.

www.pubmed.gov ist die weltweit größte und bekannteste medizinische Datenbank.