

Oktober 2012

Lesenswert

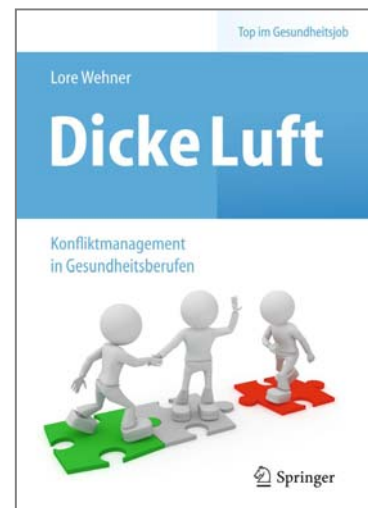
Dicke Luft Konfliktmanagement in Gesundheitsberufen

Lore Wehner

ISBN 978-3-642-24928-0

Springer Verlag

www.springer.com



- Wegweiser für eine gelungene Konfliktbewältigung in Gesundheitsberufen
- Kleines Schulungs-1x1 der Kommunikation in Konfliktsituationen
- Führungskräfte finden Anregungen, die Konfliktfähigkeit im Team zu fördern
- Präventionstipps: So vermeiden Sie Konflikte
- Leicht verständlich und umsetzbar

An Konflikten können Sie wachsen

Konflikte gehören zum beruflichen Alltag der Gesundheitsberufe.

Oft belasten und überfordern sie die Beteiligten, die Mitarbeiterzufriedenheit sinkt und die Kosten für das Unternehmen steigen.

Es geht auch anders! Dieses Buch macht Sie konfliktfähig. Es zeigt, wie Sie in eine gelebte Konfliktkultur investieren können, die Ihr Wohlbefinden steigert und zum positiven Arbeitsklima beiträgt.

Erfahren Sie mehr zu den Themen: Konflikte erkennen und verhindern

Konfliktfähigkeit trainieren Aktive Konfliktarbeit im Team Konfliktmanagement

als Führungstool Unterstützende Angebote: Mediation, Supervision und Konfliktlotsen

Mit zahlreichen Übungen, Gesprächsleitfäden, Praxistipps u.v.m.

So werden Sie zufrieden und gelassen im Gesundheitsjob!

Impressum

www.patientenanwalt.com

Herausgeber: NÖ Patienten- und Pflegeanwaltschaft

Rennbahnstrasse 29 (Glaswürfel) Tor zum Landhaus A- 3109 ST. PÖLTEN

Telefon: 02742/9005-15575 Fax: 02742/9005-15660 E-Mail: post.ppa@noel.gv.at