



L A U T G E D A C H T

wegweiser zur umsetzung der patientenrechte

Europas bestes Gesundheitssystem – Der Mythos lebt Kritische Betrachtung des Euro Health Consumer Index©

Dr. Ernest Pichlbauer

Der aktuell ständig zitierte Euro Health Consumer Index© (EHCI©) kommt zum Ergebnis, dass das Österreichische Gesundheitssystem das Beste Europas ist. Insbesondere seitens der Ärztekammer wird angesichts der Studie gemahnt, dass eine Reform – und sei es auch nur ein Reförmchen – eine Bedrohung für diesen Status ist. Der Mythos des besten Gesundheitssystems wird wieder beschworen und als Schutzschild gegen jede Änderung eingesetzt. Dabei ist Österreichs Gesundheitssystem nur deswegen so leicht als „das beste der Welt“ zu bezeichnen, da das Gegenteil aufgrund der Intransparenz und Unehrlichkeit nur schwer zu beweisen ist. Und paradoxerweise könnte diese „Studie“ genau das.

Vorab muss gesagt werden, dass der EHCI© nicht, wie z.B. im Ärztekammerblatt „Medizin populär“ verbreitet wurde, eine offizielle EU-Studie ist. Obwohl das Wort „Euro“ im Titel steht und das publizierende Büro in Brüssel ist, handelt es sich um die private Studie einer schwedischen Beratungsfirma. Eigentlich ist der EHCI© nicht einmal eine Studie im herkömmlichen Sinn. Sogar die Autoren weisen darauf hin, dass die Aussagen nicht wissenschaftlich und die Ergebnisse mit großer Vorsicht zu interpretieren sind und nur sehr restriktiv für Rückschlüsse herangezogen werden dürfen. Anders sieht der Ärztekammerpräsident (<http://www.aerztekammer.at>; Presseaussendung 3.10. 2007)

Impressum

Im Letter LAUT GEDACHT stellen namhafte und erfahrene Experten Überlegungen zur Umsetzung der Patientenrechte an. Der Letter erscheint unregelmäßig, in der >NÖ Edition Patientenrechte<, seit Juli 2001 auf www.patientenanwalt.com zum Download.

Herausgeber: NÖ Patienten- und Pflegethemen, A 3109 St. Pölten, Rennbahnstrasse 29

Tel: 02742/9005-15575, Fax: 02742/9005-15660, E-mail: post.ppa@noel.gv.at

Für den Inhalt verantwortlich: Der Letter dieser Reihe repräsentiert jeweils die persönliche Meinung des Autors. Daten und Fakten sind gewissenhaft recherchiert oder entstammen Quellen, die allgemein als zuverlässig gelten. Ein Obligo kann daraus nicht abgeleitet werden. Herausgeber und Autoren lehnen jede Haftung ab.

© Copyright: Dieser Letter und sein Inhalt sind urheberrechtlich geschützt. Nachdruck oder auch nur auszugsweise Weiterverwendungen nur mit Zustimmung des Herausgebers. Zitate mit voller Quellenangabe sind zulässig.

die „wissenschaftliche Untersuchung schwedischer Experten“. Für ihn „ist [damit] nachgewiesen, dass das österreichische Gesundheitssystem auch dem wirtschaftlichen Kriterium der Effizienz entspricht. Das Lamento heimischer Pseudo-Ökonomen, die unser System laufend mies machen, ist daher überflüssig“. Ob er mit den Pseudo-Ökonomen unter anderem den Obmann der WGKK gemeint hat, der kurz davor (Die Presse 29.8.2007) meinte: "Wir haben keine Transparenz, keine Qualität und keine Effizienz im Gesundheitswesen", lässt sich nicht sagen.

Der EHCI© besteht aus fünf Untereinheiten – „Patientenrechte und -information“, „Wartezeiten“, „Heilungserfolge“, „Großzügigkeit“ und „Arzneimittelzugang“ - die ihrerseits durch mehrere Indikatoren definiert werden. Insgesamt gibt es 27 Indikatoren, für jeden werden (willkürlich) Referenzwerte festgelegt, die eine Einteilung in die „Qualitäten“ rot, gelb und grün ermöglicht. Zudem gibt es auch ein Punktesystem, bei dem maximal 1000 Punkte erreicht werden können. Im Wesentlichen werden die Indikatoren aus mehr oder weniger leicht zugänglichen Daten (eine Mischung aus offiziellen Statistiken und publizierte Studien) gebildet und so zusammengestellt, dass sie geeignet erscheinen, Aussagen über das Gesundheitssystem zu treffen. Eine so einfache Methode ist für eine so komplexe Fragestellung nicht geeignet. Ob es dann reicht, durch eine willkürliche Auswahl von Interviewpartnern die Datenlage zu konkretisieren, ist fraglich. Als kleines Detail am Rande: in Österreich hat das Ministerium eine Mitarbeit abgelehnt, für Interviews standen, wie Studienautor Björnberg (Der Standard 1.10.2007) mitteilt, im Wesentlichen nur Vertreter der Österreichischen Ärztekammer zu Verfügung. Normalerweise lehnen Ärzte es kategorisch ab, über Indikatoren gemessen zu werden. Im Zusammenhang mit dem EHCI© dürfte diese grundsätzliche Einstellung (nach bekannt werden des Ergebnisses?) geändert worden sein.

Selbst bei oberflächlicher Analyse sind Bewertungen des EHCI© oft nicht haltbar. So gibt es beispielsweise anders als angegeben kein „Recht auf eine Zweit-Meinung“. Warum die Bewertung des Indikators „Patientenorganisationen sind in Entscheidungsprozesse involviert“ rot ist, ist nicht nachvollziehbar. Die Patientenanwaltschaft ist in vielen Gesundheitsplattformen und Entscheidungsprozessen vertreten. Der Indikator „Wartezeiten für Herzkathetereingriffe, Hüft- und Knieoperationen“ wird gelb bewertet, was bedeutet, dass 50 – 90% der Patienten eine entsprechende

Europas bestes Gesundheitssystem – Der Mythos lebt Kritische Betrachtung des Euro Health Consumer Index ©

Autor: Dr. Ernest Pichlbauer
erschienen: Dezember 2007

© Alle Beiträge in LAUT GEDACHT stellen jeweils die persönlichen Meinungen der Autoren dar und sind urheberrechtlich geschützt.

Therapie innerhalb von 90 Tagen erhalten. Bei Wartezeiten von kolportierten 365 Tagen (in Wien) ist auch dieser Wert wenigstens anzuzweifeln. Die „Zahnmedizinische Versorgung durch das öffentliche Gesundheitssystem“ wurde grün bewertet, was bedeutet, dass die öffentlichen Ausgaben für Zahnversorgung mehr als 10% der gesamten öffentlichen Ausgaben ausmachen müssten. Die Krankenkassen geben aber nur etwa 800 Mio.€ für die Zahnversorgung aus, also ein bisschen mehr als 4%. Das würde eine rote Bewertung bedeuten. Der Rest wird aus der eigenen und nicht der öffentlichen Tasche bezahlt.

Am Ende halten 13 von 27 Bewertungen einer Überprüfung nicht stand. Wenn allerdings 50% der Indikatoren in Österreich falsch bewertet wurden, dann stellt sich die Frage, was in anderen Ländern nicht stimmt. Andererseits würde Österreich bei einer Neuberechnung mit 688 statt 806 Punkten auf Platz 10 landen. Ein Platz, den wir in anderen Rankings – z.B.: der WHO – öfter erreichen.

Der EHCI© baut, wie die Autoren selbst zugeben, auf inhomogenen, schlecht vergleichbaren Daten aus offiziellen Statistiken und publizierten Studien auf. Das die österreichischen Daten in den offiziellen Statistiken teilweise falsch sind, ist den Autoren nicht vorzuwerfen. Was daraus jedoch ersichtlich wird, ist wie leichtfertig in Österreich Statistiken „gefälscht“ werden um „gut“ da zu stehen. Daten zur Ergebnisqualität medizinischer Leistungen werden weder systematisch gesammelt, geschweige denn miteinander verglichen oder veröffentlicht. Weil nicht sein kann, was nicht sein darf. Auf die Spitze wird diese Situation durch einige – hoffentlich nur wenige – Ärztekammerfunktionäre getrieben. Diese sind in den letzten Wochen immer wieder als vernunftresistente Reformverweigerer in Erscheinung getreten und haben ihre Thesen mit dem EHCI© untermauert. Ganz abgesehen davon, dass unterstellt werden muss, dass sich diese Funktionäre mit dem EHCI© kaum oder gar nicht auseinandergesetzt haben, werden andere Aussagen einfach verschwiegen, z.B. dass wir nach den Berechnungen der Autoren das zweitbeste System Europas haben oder dass verglichen mit west- und nordeuropäischen Staaten ein Problem mit Schmiergeldzahlungen zu vermuten ist. Unehrlichkeit zieht sich durch das gesamte österreichische Gesundheitssystem und wird durch die herrschende Intransparenz unterstützt. Auch wenn sich die Akteure im Gesundheitssystem ansonsten selten einig sind, in einem Punkt herrscht Eintracht: Bloß keine Transparenz.

Europas bestes Gesundheitssystem – Der Mythos lebt Kritische Betrachtung des Euro Health Consumer Index ©

Autor: Dr. Ernest Pichlbauer
erschienen: Dezember 2007

© Alle Beiträge in LAUT GEDACHT stellen jeweils die persönlichen Meinungen der Autoren dar und sind urheberrechtlich geschützt.

Der Präsident des schwedischen Beratungsunternehmens, das den EHCI© erstellt hat, Johan Hjertqvist empfiehlt im Übrigen folgendes: “Gesundheitsleitsysteme, wie beispielsweise NHS Direct in Großbritannien oder die dänische Krankenhausbeurteilung sind gute Beispiele dafür, wie man das österreichische Informationsdefizit in Angriff nehmen könnte!“ Dem ist nichts hinzuzufügen!

Hintergrund: Detail-Analyse

Die Studie findet man unter www.healthpowerhouse.com.

Der EHCI© besteht aus fünf **Untereinheiten**:

- I. Patientenrechte und Patienteninformation,**
- II. Wartezeiten für klassische Behandlungen,**
- III. Heilungserfolge**
- IV. Großzügigkeit des öffentlichen Gesundheitssystems**
- V. Arzneimittelzugang**

Jede Untereinheit wird durch mehrere Indikatoren definiert. Insgesamt gibt es 27 solcher Indikatoren. Für jeden Indikator werden (willkürlich) Referenzwerte festgelegt, die eine Einteilung in „Qualitäten“ rot, gelb grün ermöglicht. Zudem gibt es Punkte, die dann – über verschiedene Rechenwege und Gewichtungen – so addiert werden, dass man maximal 1000 Punkte erreichen kann.

Untereinheit „**Patientenrechte und -information**“, neun Indikatoren

- (1) Recht auf Zweit-Meinung
- (2) Zugang zur eigenen Krankengeschichte
- (3) einfacher Zugang zu einer qualitätsgesicherten Liste ärztlicher Dienstleister inklusive deren Qualifikation
- (4) Patientenorganisationen sind in Entscheidungsprozesse involviert
- (5) außergerichtliche Schadensregulierungen
- (6) Vorhaltung einer personalisierten Qualitätsliste
- (7) 24Stunden/7Tage medizinisch/ärztliche Beratung via Telefon oder Internet
- (8) Gesundheitssystemgesetzgebung basiert auf Patientenrechten
- (9) Verwendung einer elektronischen Patientenakte beim Hausarzt

Ad (1) Recht auf Zweit-Meinung - grün

Ein solches Recht ist im österreichischen Sozialversicherungssystem nicht vorgesehen. Um eine Zweit-Meinung zu erhalten kann man zwar einfach zwei Mal zu unterschiedlichen Ärzten gehen und sich so zwei mal untersuchen und therapieren lassen - also „Ärzte-Hopping“ betreiben. Das hat

Europas bestes Gesundheitssystem – Der Mythos lebt Kritische Betrachtung des Euro Health Consumer Index ©

Autor: Dr. Ernest Pichlbauer
erschienen: Dezember 2007

© Alle Beiträge in LAUT GEDACHT stellen jeweils die persönlichen Meinungen der Autoren dar und sind urheberrechtlich geschützt.

aber gar nichts mit dem Prinzip einer Zweit-Meinung zu tun. Hauptquelle für diesen Indikator war für Österreich ein Interview mit der Ärztekammer. Bei genauerer Recherche oder Interviews mit Rechtsexperten wäre ein anderes Ergebnis herausgekommen.

Ad (2) Zugang zur eigenen Krankengeschichte - grün

Aber auch der Indikator „Zugang zur eigenen Krankengeschichte“ ist grün. Jeder der schon einmal versucht hat seine Krankengeschichte – und zwar die vollständige – einzusehen, weiß, dass es wenigstens als schwer einzustufen ist. Um den österreichischen „Zugang zur eigenen Krankengeschichte“ im grünen Bereich zu sehen, muss man wohl sehr frei interpretieren. Hauptquelle war im Übrigen ebenfalls die Ärztekammer.

Ad (3) einfacher Zugang zu einer qualitätsgesicherten Liste ärztlicher Dienstleister inklusive deren Qualifikation - grün

Der Indikator ist vollkommen zu recht grün. Jede Kammer bietet einen entsprechenden Service auf ihrer Homepage an.

Ad (4) Patientenorganisationen sind in Entscheidungsprozesse involviert - rot

Die Patientenanwaltschaft ist in vielen Gesundheitsplattformen stimmberechtigt, sie sind in vielen Kommissionen vertreten und werden in vielen Entscheidungsprozessen gehört. Also wäre wenigstens ein gelb, wenn nicht sogar ein grün gerechtfertigt. Rot ist definitiv falsch.

Ad (5) außergerichtliche Schadensregulierungen - rot

stellt die Hauptaufgabe der Patientenanwaltschaft dar und ist daher klarerweise grün und nicht rot zu bewerten.

Ad (6) Vorhaltung einer personalisierten Qualitätsliste - rot

Der Indikator ist vollkommen zu recht rot

Ad (7) 24Stunden/7Tage medizinisch/ärztliche Beratung via Telefon oder Internet - rot

Der Indikator ist vollkommen zu recht rot

Ad (8) Gesundheitssystemgesetzgebung basiert auf Patientenrechten - gelb

Der Indikator ist vollkommen zu recht gelb

Ad (9) Verwendung einer elektronischen Patientenakte beim Hausarzt – gelb

Leider ist in der „Studie“ nicht klar festgehalten, ob unter elektronischer Patientenakte auch verstanden wird, dass diese als ärztliche Kommunikationsschiene dient, denn dann wären wir im roten Bereich, da ja ELGA bis dato erfolgreich verhindert wird. Oder aber es wird darunter nur verstanden, dass der Patient elektronisch erfasst ist, dann wären wir spätestens seit der Einführung der e-Card wohl im grünen Bereich. Vielleicht ist es ja eine österreichische Kompromissantwort

Europas bestes Gesundheitssystem – Der Mythos lebt
Kritische Betrachtung des Euro Health Consumer Index ©

Autor: Dr. Ernest Pichlbauer

erschienen: Dezember 2007

© Alle Beiträge in LAUT GEDACHT stellen jeweils die persönlichen Meinungen der Autoren dar und sind urheberrechtlich geschützt.

nach dem Prinzip: Wenn man mit einem Fuß im Feuer steht und mit dem anderen auf einem Eisblock, dann müsste man sich eigentlich durchschnittlich wohl fühlen.

Untereinheit „**Wartezeiten für klassische Behandlungen**“, fünf Indikatoren

- (1) Termin beim Hausarzt am gleichen Tag
- (2) Direkter Zugang zur Fachärztlichen Versorgung
- (3) Wartezeiten auf Krebsbehandlung
- (4) Wartezeiten auf eine MRT-Untersuchung
- (5) Wartezeiten für Herzkathetereingriffe, Hüft- und Knieoperationen“

Ad (1) Termin beim Hausarzt am gleichen Tag - grün

Für den Hausarzttermin gilt das wohl nur für die Ordinationszeiten und nicht am Abend, den Wochenenden und Feiertagen. Anders ist es wohl nicht zu erklären, dass mittlerweile 80% aller Spitalsambulanzenpatienten ohne Überweisung kommen. Ein gelb wäre hier wohl angebrachter.

Ad (2) Direkter Zugang zur Fachärztlichen Versorgung - grün

Der direkte Zugang zur fachärztlichen Versorgung ist direkt möglich. Ob das jedoch im Lichte moderner Gesundheitssysteme und der Idee vom Hausarzt als Patientenlotse ein „grüner“ Weg ist, dass sei dahingestellt.

Ad (3) Wartezeiten auf Krebsbehandlung - grün

Für die Wartezeit auf Krebsbehandlung haben wir ebenfalls eine grüne Bewertung erhalten, weil sie in 90% der Fälle unter 21 Tagen liegen soll. Quelle für diese Aussage ist die Ärztekammer. Die Datengrundlage für so eine Aussage ist in Österreich schlicht nicht vorhanden.

Ad (4) Wartezeiten auf eine MRT-Untersuchung - grün

Für die Wartezeit auf eine MRT-Untersuchung haben wir eine grüne Bewertung erhalten, weil sie typischerweise unter 7 Tagen liegen soll. Quelle für diese Aussage ist die Ärztekammer. Die Datengrundlage für so eine Aussage ist in Österreich schlicht nicht vorhanden. Und wenn man den sehr hartnäckigen Gerüchten glauben schenken darf, dann ist die Wartezeit auf ein (nicht Notfall-) MRT typischerweise doch eher länger als 7 Tage.

Ad (5) Wartezeiten für Herzkathetereingriffe, Hüft- und Knieoperationen - gelb

Bei den Wartezeiten für Herzkathetereingriffe, Hüft- und Knieoperationen haben wir eine gelbe Bewertung erhalten was bedeutet, dass 50 – 90% der Patienten eine entsprechende Therapie innerhalb von 90 Tagen erhalten. Bei Wartezeiten auf eine Hüfte oder ein Knie von kolportierten 365 Tagen (in Wien) ist auch dieser Wert wenigstens anzuzweifeln. Aber auch hier gilt, die Intransparenz ist dermaßen groß, dass eine eindeutige Aussage schlicht nicht möglich ist.

Untereinheit „**Behandlungserfolg**“, fünf Indikatoren.

- (1) Herzinfarktsterblichkeit unter 28 Tagen nach Einlieferung in ein Krankenhaus

Europas bestes Gesundheitssystem – Der Mythos lebt
Kritische Betrachtung des Euro Health Consumer Index ©

Autor: Dr. Ernest Pichlbauer
erschienen: Dezember 2007

© Alle Beiträge in LAUT GEDACHT stellen jeweils die persönlichen Meinungen der Autoren dar und sind urheberrechtlich geschützt.

- (2) 5-Jahres Überlebensrate bei Krebs (alle außer Hautkrebs)
- (3) Vermeidbare Todesfälle
- (4) MRSA-Infektionen
- (5) Säuglingssterblichkeit

Ad (1) Herzinfarktsterblichkeit unter 28 Tagen nach Einlieferung in ein Krankenhaus - grün
 Die Herzinfarktsterblichkeit wurde für die meisten Länder aus der internationalen MONICA-Studie errechnet (also Angaben unter Studienbedingungen, die ja lt. Offiziellen Stellungnahmen der ÖÄK gar nicht in der Praxis gelten – evidenzbasierte Medizin ist praxisfern!) . Für Österreich und einige andere Länder lagen jedoch eigene Angaben vor. Woher auch immer die kamen (eine Quellenangabe fehlt), sie können nicht eine Auswertung eines österreichischen Qualitätsregisters sein, weil es den nicht gibt. Ist zu vermuten, dass sie so etwas wie die Ergebnisse von einzelnen Einrichtungen sind? – eventuell von Universitätsspitalern? Da die heutigen Dokumentationsanfordernisse dank der ELGA-Blockaden und Dokumentationsverweigerung der Ärztekammer definitiv keine entsprechenden Daten liefern kann, um solche Episoden zu beschreiben, kann es sich nur um Werte von einzelnen Krankenhäusern handeln, die solche Aufzeichnungen freiwillig und ohne jede Qualitätskontrolle durchführen. In wie weit solche Angaben überhaupt stimmen und nicht geschönt sind und selbst wenn sie stimmten ob sie dann auf die Gesamtbevölkerung übertragen werden können, bleibt unbeantwortet.

Ad (2) 5-Jahres Überlebensrate bei Krebs – grün
 Als Quelle diente die berühmte Karolinskastudie, die – mangels von Qualitätsregistern – Angaben aus forschenden Einrichtungen heranziehen musste. Da die heutigen Dokumentationsanfordernisse dank der ELGA-Blockaden und Dokumentationsverweigerung der Ärztekammer definitiv keine entsprechenden Daten liefern kann, um solche Episoden zu beschreiben, kann über die Übertragbarkeit auf das Gesamtsystem nichts ausgesagt werden. Ein sehr interessantes Detail der Karolinskastudie ist, dass Österreich unter anderem deswegen so gut abschneidet, weil wir ohne Kosten-Nutzen-Rechnung schlicht alles einkaufen und abgeben, was eine Pharmafirma uns anbietet. Basis der Karolinskastudie waren die Verkaufszahlen von bestimmten Medikamenten und nicht deren effizienter Einsatz.

Ad (3) Vermeidbare Todesfälle - grün
 Als vermeidbare Todesfälle werden solche bezeichnet, die durch Erhöhung der Patientensicherheit vermieden werden. Das setzt eine Fehlerkultur und Qualitätsarbeit voraus. Wie man anhand der Todesfälle nach Mandeloperation oder aber aus den Aussagen der WHO zum Thema Qualität in österreichischen Spitälern ablesen kann, ist diese wenigsten als unterentwickelt zu bezeichnen. Die Quelle für den Indikator waren die Angaben der OECD, die ihrerseits wiederum nur auf offizielle Statistiken zurückgreifen kann. Und diese wiederum sind wegen der mangelnden Transparenz und den fehlenden offiziellen, flächendeckende und standardisierte Statistiken alles andere als vertrauenswürdig.

Europas bestes Gesundheitssystem – Der Mythos lebt Kritische Betrachtung des Euro Health Consumer Index ©

Autor: Dr. Ernest Pichlbauer
 erschienen: Dezember 2007

© Alle Beiträge in LAUT GEDACHT stellen jeweils die persönlichen Meinungen der Autoren dar und sind urheberrechtlich geschützt.

Ad (4) MRSA-Infektionen - gelb

Da es seit langem offizielle, flächendeckende, standardisierte und international publizierte Daten gibt, ist der Quelle zu vertrauen und daher die Bewertung korrekt

Ad (5) Säuglingssterblichkeit - gelb

Da es seit langem offizielle, flächendeckende, standardisierte und international publizierte Daten gibt, ist der Quelle zu vertrauen und daher die Bewertung korrekt

Interessant: Dort wo seit langem offizielle, flächendeckende und standardisierte Statistiken gefordert werden, da liegen wir im gelben Bereich, dort wo wir die Statistiken selbst „fälschen“ dürfen, dort sind wir grün.

Untereinheit „**Großzügigkeit des öffentlichen Gesundheitssystems**“ vier Indikatoren.

- (1) Nierentransplantation pro 1 Mio. Einwohner
- (2) Zahnmedizinische Versorgung durch das öffentliche Gesundheitssystem
- (3) Vier-Fach-Impfung bei Kindern
- (4) Karataktionen pro 100.000 Einwohner

Ad (1) Nierentransplantation pro 1 Mio. Einwohner - grün

Ganz klar im grünen Bereich liegen wir bei diesem Indikator. Das ist wegen dem Österreichischen Recht (Widerspruch statt Einwilligung zur Transplantation) nachvollziehbar, aber es stellt sich die Frage, ob der Indikator „Großzügigkeit“ messen kann. Es gibt kein europäisches Land, das nicht alle verfügbaren Organe transplantieren würde. Die Kosten für Transplantationen sind gemessen an den Gesamtausgaben so gering, dass es nie eine Diskussion geben wird, ob man hier „weniger“ großzügig sein soll.

Ad (2) Zahnmedizinische Versorgung durch das öffentliche Gesundheitssystem - grün

Diese Bewertung würde bedeuten, dass die öffentlichen Ausgaben für Zahnversorgung mehr als 10% der gesamten öffentlichen Ausgaben ausmachen. Rot wird es dann, wenn dieser Betrag unter 5% rutscht. 10% der öffentlichen Ausgabe würden etwa 1,8 Mrd.€ ausmachen. Die Krankenkassen geben nur etwa 800 Mio.€ für die Zahnversorgung aus, also ein bisschen mehr als 4%. Wegen der hochgradigen Intransparenz des Systems ist es nicht leicht den endgültigen Betrag festzustellen, aber im Krankenhausbereich wird die „fehlende“ Milliarde ganz sicher nicht ausgegeben. Der Fehler dürfte darin liegen, dass die einzige Quelle für diese Aussage ein Nebensatz in einer Publikation des „Council of European Dentists“ ist, einer Art Zahnärzte- Lobbying- Agentur auf europäischer Ebene, war Eine Verifizierung durch österreichische Angaben – z.B. den Publikationen der Sozialversicherungen – hätte diesen Fehler rasch behoben.

Ad (3) Vier-Fach-Impfung bei Kindern - rot

Europas bestes Gesundheitssystem – Der Mythos lebt
Kritische Betrachtung des Euro Health Consumer Index ©

Autor: Dr. Ernest Pichlbauer
erschienen: Dezember 2007

© Alle Beiträge in LAUT GEDACHT stellen jeweils die persönlichen Meinungen der Autoren dar und sind urheberrechtlich geschützt.

Die Referenzwerte sind sehr eng ($>97\%$, $92-97\%$ $<92\%$) und wissenschaftlich nicht belegbar. Die Durchimpfungsrate, die durch die WHO erhoben wird, bewegt sich in ganz Europa zwischen 90 und 98%. Was in so einem engen Bereich an „Großzügigkeit“ abgelesen werden kann, sei dahingestellt. Und ob die Datenlage so sauber ist, dass sie in so einem engen Referenzbereich „echte“ Aussagen treffen kann soll gar nicht thematisiert werden.

Ad (4) Karaktoperationen pro 100.000 Einwohnern – gelb

Dass würde bedeuten, dass wir zwischen 400-700 Kataraktoperationen pro 100.000 Einwohner und Jahr machen. Das ist definitiv falsch. In Österreich werden mehr als 700 Operationen pro Einwohner und Jahr durchgeführt. Infolge dessen müsste dieser Indikator grün sein. Als Quelle wurde die OECD angegeben – woher die die Zahlen hat oder wer ihnen die falschen Zahlen genannt hat, ist nicht ergründbar. Aber was man von diesen Zahlen halten muss wird deutlich.

Untereinheit „**Arzneimittelzugang**“ vier Indikatoren.

- (1) Verbreiterung neuer Krebstherapien
- (2) Zugang zu neuen Krebstherapien
- (3) Laienverständliche Pharmacopoe
- (4) Prozentuelle Kostenerstattung von verschreibungspflichtigen Medikamenten

Ad (1) Verbreiterung neuer Krebstherapien - grün

Der Indikator ist vollkommen zu recht grün. Das hat die Karolinskastudie, die die Verkaufszahlen bestimmter Medikamente in Österreich mit anderen Ländern vergleicht, gezeigt

Ad (2) Zugang zu neuen Krebstherapien - grün

Der Indikator ist vollkommen zu recht grün. Das hat die Karolinskastudie, die die Verkaufszahlen bestimmter Medikamente in Österreich mit anderen Ländern vergleicht, gezeigt

Ad (3) Laienverständliche Pharmacopoe - rot

Was eine Laienverständliche Pharmacopoe (Pharmacopoe ist so etwas wie ein Medikamenten-Lexikon für Experten) ist, bzw. was es mit dem Arzneimittelzugang zu tun haben könnte, entzieht sich wohl der Kenntnis der meisten Länder Europas wie an den vielen roten Bewertungen zu erkennen ist. So auch bei uns.

Ad (4) Prozentuelle Kostenerstattung von verschreibungspflichtigen Medikamenten - gelb

Eine gelbe Bewertung dieses Indikators bedeutet, dass 60 bis 90% der Kosten durch das öffentliche System übernommen werden, was umgekehrt bedeutet, dass 10 bis 40% Selbstbehalt auf diesen Medikamenten liegt. Den Publikationen der SV- und Statistik-Austria zufolge liegen sie bei 33%.

Europas bestes Gesundheitssystem – Der Mythos lebt

Kritische Betrachtung des Euro Health Consumer Index ©

Autor: Dr. Ernest Pichlbauer
erschieden: Dezember 2007

© Alle Beiträge in LAUT GEDACHT stellen jeweils die persönlichen Meinungen der Autoren dar und sind urheberrechtlich geschützt.

Zusammenfassung

13 von 27 Bewertungen halten einer Überprüfung nicht stand. 3 mussten nach oben, 10 nach unten korrigiert werden. Die so neu entstandene Bewertung würde einen Punktwert von 688 (statt 806) ergeben. Wenn allerdings 50% der ausgewählten Indikatoren in Österreich schlicht nicht stimmen, dann stellt sich die Frage, was in anderen Ländern nicht stimmt. Andererseits würden wir mit 688 Punkten auf Platz 10 landen. Anderen Rankings zu folge – z.B.: der WHO – ist das ungefähr der Platz, den wir immer wieder erreichen, also wohl auch irgendwie realistisch ist.

Neue Rechnung

	Höchste Punktezahl	Österreich	In % der höchsten Punktezahl	Gewichtungs- faktor	Erzielte Punkte
Patient rights and information	27	17	63%	1,5	126
Waiting time for treatment	15	11	73%	2	196
Outcomes	15	10	67%	2	178
Generosity	12	8	67%	1	89
Pharmaceuticals	12	9	75%	1	100
Ergebnis	81	55	68%		688

Europas bestes Gesundheitssystem – Der Mythos lebt
Kritische Betrachtung des Euro Health Consumer Index ©

Autor: Dr. Ernest Pichlbauer
erschiene: Dezember 2007

© Alle Beiträge in LAUT GEDACHT stellen jeweils die persönlichen Meinungen der Autoren dar und sind urheberrechtlich geschützt.

Über den Autor:

Dr. Ernest G. Pichlbauer, geb. 1969, arbeitete bevor er sich der Gesundheitsökonomie und der Gesundheitsversorgungsforschung zuwandte, als Universitätsassistent an der Pathologie des Wiener AKH. Während seiner Zeit am Österreichischen Bundesinstitut für Gesundheitswesen (ÖBIG) war er unter anderem maßgeblich an den Arbeiten zum Österreichischen Strukturplan Gesundheit (ÖSG) beteiligt und verfasste für die deutsche Bundesregierung mehrere HTA-Berichte.

2007 veröffentlichte er gemeinsam mit Ingrid Korosec die gesundheitspolitische Diskussionsgrundlage „Gesunde Zukunft – Österreichs Gesundheitsversorgung NEU“

Europas bestes Gesundheitssystem – Der Mythos lebt
Kritische Betrachtung des Euro Health Consumer Index ©

Autor: Dr. Ernest Pichlbauer
erschieden: Dezember 2007

© Alle Beiträge in LAUT GEDACHT stellen jeweils die persönlichen Meinungen der Autoren dar und sind urheberrechtlich geschützt.